



**CD-ROM
image library
and diagnostics
system**

guía del usuario



Guía informativa del HP e-pc

CD-ROM HP Image Library and Diagnostics System (ILD)

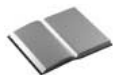


El CD-ROM '*Image Library and Diagnostics System*' consta de dos partes de software: la primera es el **software de Image Library** y la segunda el software de **diagnósticos de hardware**.

Éstos son independientes entre sí y se utilizan por separado:

- *HP Image Library* es una aplicación y un conjunto de controladores y utilidades HP incluidos en este CD-ROM para sus PCs HP. Los controladores y utilidades se incluyen en paquetes creados especialmente para permitir llevar a cabo instalaciones automáticas en el PC. Image Library se puede utilizar para volver a instalar uno o más (o todos) elementos de software. Una interfase de usuario descriptiva que facilita la selección y la carga de todos los controladores, utilidades HP y aplicaciones de otros fabricantes.
- El CD-ROM también contiene el paquete *Diagnostics* para llevar a cabo las tareas de diagnóstico de hardware denominado **HP e-Diagtools**. Se puede ejecutar e-Diagtools iniciando el PC desde este CD. HP e-Diagtools comprobará la configuración de su sistema y verificará que funciona correctamente. Identificará cualquier problema de hardware y proporcionará información precisa que se puede facilitar a los agentes de soporte dedicado de HP si es necesario.

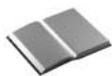
Guía del Usuario



La *Guía del Usuario del CD-ROM Image Library and Diagnostics System* (este manual) le ayudará a:

- Utilizar el *CD-ROM Image Library and Diagnostics System* para realizar la reinstalación automática de uno o más controladores y utilidades.
- Llevar a cabo tareas de solución de problemas de hardware con e-Diagtools y utilizar las características electrónicas.
- Saber dónde encontrar más información

Acerca de este Documento



Esta Guía del Usuario está destinada a usuarios de PC o al personal de administración de sistemas. Si utiliza los sistemas operativos Windows NT o Windows 2000, debe tener privilegios de administrador.

Esta Guía del Usuario proporciona directrices para utilizar el software del *CD-ROM HP Image Library & Diagnostics System*, que forma parte del software *HP PC Image Engineer*.

Sitio Web de Soporte de HP e-pc

Consulte el sitio web de soporte de HP e-pc

www.hp.com/go/e-pcsupport para obtener una amplia gama de información, entre la que se incluye:



- Documentación descargable
- Opciones de servicio y soporte
- Las últimas versiones de controladores y utilidades
- Actualizaciones de BIOS
- Respuestas a las Preguntas más Frecuentes (FAQs).

Acrónimos

Los términos siguientes se utilizan en ciertas ocasiones en este manual para sustituir la descripción completa y conseguir mayor brevedad:

SO	Sistema Operativo
ICR	CD-ROM de creación y recuperación de imágenes
ILD	CD-ROM Image Library and Diagnostics System
CD	Disco Compacto (disco de datos óptico)

Aviso

La información contenida en este documento está sujeta a modificación sin previo aviso.

Hewlett-Packard no ofrece garantía alguna con respecto a este material, incluyendo, aunque sin limitarse a, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para fines específicos. Hewlett-Packard no se hace responsable de los errores que pueda contener este documento ni de los daños accidentales o circunstanciales derivados del suministro, interpretación o uso de este material.

Este documento contiene información propiedad de HP que se encuentra protegida por copyright. Reservados todos los derechos. Se prohíbe la copia, reproducción o traducción a otro idioma de cualquier parte de este documento sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows y Windows NT® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Adobe™ y Acrobat™ son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division
38053 Grenoble Cedex 9
Francia

© 2000 Hewlett-Packard Company

Contenido

Guía informativa del HP e-pc	i
Aviso	iii

1 Introducción

El Software Precargado.	2
Recuperación Completa del Software Precargado	2
¿Qué es el CD-ROM Image Library & Diagnostics System?	3
Productos de HP PC Image Engineer	4
CD-ROM de Creación y Recuperación de Imágenes.	4
CD-ROM Image Library and Diagnostics System	4
CD-ROM Image Library (versión del administrador)	5
¿Cuándo se debe utilizar Image Library (versión del administrador)? ..	5
Cómo Ejecutar Image Library desde el CD-ROM.	6
Cómo Ejecutar e-Diagtools desde el CD-ROM.	7

2 Primeros Pasos

El CD-ROM Image Library & Diagnostics System	10
Contenido de Image Library.	10
Estructura de directorios	10
Versiones de Idioma	11
Requisitos del Sistema.	12

Instalación del Sistema Operativo	13
Preparación.....	13
Cómo Iniciar y Utilizar la Interfase de Usuario.....	16
 3 Cómo Instalar Controladores y Utilidades Automáticamente	
Cómo Realizar la Recuperación de Controladores y Utilidades...	18
 4 Resolución de Problemas y Soporte	
Cómo Resolver Problemas.....	28
Cómo Obtener las Últimas Versiones de Controladores y Utilidades	29
 Información Legal	31
Garantía de Software de HP	31
Contrato de Licencia de Software HP	32

Introducción

El CD-ROM Image Library and Diagnostics System y su uso en la recuperación de software precargado de HP.

El Software Precargado

El PC HP se entrega con software precargado en el sitio adecuado del disco duro. Esto incluye el sistema operativo, todos los controladores adecuados para el hardware, además de utilidades HP especiales para que le ayuden en caso de que tenga dificultades en cualquier momento durante la vida de trabajo del PC.

Para proporcionar una copia de seguridad fiable frente a la corrupción del software, se puede restaurar todo el sistema precargado utilizando los CD-ROMs HP proporcionados con el PC. Estas utilidades permiten un rápido reinicio sin problemas en caso de que tenga que volver a instalar el sistema operativo, controladores y/o utilidades HP.

Recuperación Completa del Software Precargado

Para llevar a cabo la reinstalación completa del software precargado en el PC son necesarios dos pasos:

- 1 Utilice el *CD-ROM de creación y recuperación de imágenes* para restaurar el sistema operativo (y la partición de disco HP). Consulte la documentación del *CD-ROM de creación y recuperación de imágenes* para obtener información más detallada.
- 2 Cuando se vuelve a instalar y esté en marcha el SO, utilice el *CD-ROM HP Image Library and Diagnostics System* para volver a instalar aplicaciones HP, utilidades y controladores específicos.

¿Qué es el CD-ROM Image Library & Diagnostics System?

El CD Image Library & Diagnostics (ILD) System contiene controladores y utilidades HP para PCs HP que permiten llevar a cabo instalaciones automáticas en los PCs locales. Una interfase de usuario descriptiva simplifica este proceso.

El CD-ROM ILD también contiene un paquete de diagnóstico denominado HP e-Diagtools. Se puede ejecutar iniciando el PC desde el CD para realizar el diagnóstico de hardware.

En esta Guía del Usuario se describe la sección Image Library (IL) del CD-ROM ILD y la interfase de usuario, y se explica cómo utilizarla para seleccionar y cargar software.

Además, se incluyen notas iniciales acerca de e-Diagtools para explicar el funcionamiento del CD. Las herramientas de HP e-Diagtools se encuentran documentadas en otra parte.

Productos de HP PC Image Engineer

El CD Image Library & Diagnostic es una parte de las soluciones HP PC Image Engineer. La colección HP PC Image Engineer consta de los productos siguientes:

- CD-ROM de creación y recuperación de imágenes
- CD-ROM Image Library (versión del administrador)
- CD-ROM Image Library and Diagnostics System

CD-ROM de Creación y Recuperación de Imágenes

Este CD-ROM se proporciona en los PCs más recientes de HP. Contiene documentación en línea en la que se explica con detalle su utilización. Con la versión más reciente y completa podrá:

- Recuperar el sistema operativo
- Establecer parámetros de particionamiento de disco
- Actualizar o instalar una versión anterior del sistema operativo (a la alternativa proporcionada en los CD-ROMs)
- Examinar los archivos maestros del sistema operativo

El CD-ROM ICR se puede utilizar en casos en los que se deba volver a instalar el sistema operativo y otro software, una vez formateado el disco duro. Esto puede resultar de utilidad cuando no se puede garantizar la integridad del software, por ejemplo, debido a una infección ocasionada por un virus.

CD-ROM Image Library and Diagnostics System

Este CD-ROM es el tema de esta Guía. Se incluye con el PC para la mayoría de los modelos y versiones de idioma. El CD-ROM ILD se utiliza para llevar a cabo tareas de recuperación automática de software y/o diagnósticos en PCs:

- Recuperar todos los controladores, aplicaciones y utilidades HP
- Recuperar controladores individuales
- Ejecutar HP e-Diagtools, utilidades de diagnóstico de hardware

CD-ROM Image Library (versión del administrador)

Ésta es la ‘versión del administrador’ de Image Library y está destinada a MIS, IT o a personal de administración del sistema. La versión del administrador llevará a cabo instalaciones automáticas en PCs locales y además proporcionará paquetes de software en otros formatos, de forma que se pueda actualizar un servidor para que realice instalaciones remotas utilizando sus propias soluciones de distribución o mantenimiento o Microsoft SMS2.0. Para obtener información detallada acerca de este paquete, consulte *Image Library: System Administrator's Guide* en el CD-ROM Image Library (versión del administrador).

¿Cuándo se debe utilizar Image Library (versión del administrador)?

El CD-ROM Image Library (versión del administrador) está destinado a utilizarlo sólo en los casos siguientes:

- con SMS 2.0 para instalación de paquetes SMS
- con un cargador propietario compatible para instalar los paquetes automáticos

En cualquier otra situación, el CD-ROM Image Library and Diagnosis System proporciona la versión correcta de Image Library.

NOTA

Con cada PC no vienen todos los productos Image Engineer.

El rango de versiones de idiomas soportados disponible puede variar en función de las herramientas.

Cómo Ejecutar Image Library desde el CD-ROM

Para ejecutar Image Library desde el CD HP Image Library & Diagnostics System, inserte el CD-ROM en la unidad óptica cuando se esté ejecutando el sistema operativo Windows. La interfase de usuario se iniciará automáticamente (si no es así, compruebe está habilitada la función de CD ‘Reproducción automática’).

De forma alternativa, puede ejecutar Image Library manualmente haciendo clic en Inicio y luego seleccionando la opción Ejecutar. A continuación, introduzca el comando siguiente:

D:\FrontPanel

donde ‘D:’ define la ubicación de la unidad óptica.

Para obtener más detalles, consulte “Cómo Iniciar y Utilizar la Interfase de Usuario” en la página 16.

Cómo Ejecutar e-Diagtools desde el CD-ROM

Para ejecutar e-Diagtools desde el CD HP Image Library & Diagnostics, siga los procedimientos descritos a continuación:

- 1 Introduzca el CD-ROM en la unidad óptica
- 2 Apague el sistema operativo y reinicie su computador
- 3 Asegúrese de que la unidad de CD-ROM está configurada en el BIOS para que sea el primer dispositivo desde el que se inicie el equipo. Establezca el atributo del BIOS 'PNP OS' como 'No'
- 4 El PC arrancará desde el CD-ROM. Los programas del CD-ROM determinarán automáticamente la versión apropiada de e-Diagtools que se ejecutará y se mostrará el menú principal de Diagnostics del CD-ROM.

Seleccione la opción oportuna para ejecutar los diagnósticos de hardware. De esta manera se abrirá e-Diagtools.

NOTA

El usuario sólo podrá ver el menú principal de Diagnostics cuando se utilice el CD-ROM para iniciar el PC, tal y como se ha descrito anteriormente. No se puede acceder a las herramientas Diagnostics desde las opciones de menú Image Library bajo Windows.

1 Introducción

Cómo Ejecutar e-Diagtools desde el CD-ROM

Primeros Pasos

En este capítulo se describe el CD-ROM Image Library & Diagnostics System y su contenido y el modo de comenzar a utilizarlo.

El CD-ROM Image Library & Diagnostics System

Contenido de Image Library

Los controladores y las utilidades de software HP de los que consta Image Library se proporcionan en forma de paquetes automáticos.

Un paquete de instalación automática es un archivo ejecutable que instala un componente de software automáticamente, sin necesidad de que el usuario intervenga. Los paquetes automáticos del CD-ROM Image Library & Diagnostics están indicados para llevar a cabo una instalación local.

Cada paquete automático consta de un único archivo ejecutable ***.exe**, de un archivo de información ***.ini** y de un archivo explicativo ***.htm**.

No son necesarios los demás archivos para lanzar el archivo ***.exe**. Éste permite instalar el controlador de forma manual.

Lista de Componentes y Números de Versión	Para ver una lista completa de los componentes disponibles en el CD Image Library & Diagnostics, que incluya el número de versión de cada componente, seleccione la opción 'Paseo rápido' en la pantalla inicial de la interfase de usuario de Image Library.
Información Detallada Acerca del Contenido del CD	Para obtener información detallada acerca de cada paquete automático, como notas, números de versión y plataformas soportadas, utilice el botón Propiedades de la pantalla Selección del componente de la interfase de usuario.

Estructura de directorios

El directorio raíz es **F:\Packages**

Cada nivel de subdirectorio corresponde a un criterio de clasificación. El directorio **'Packages'** contiene un subdirectorio para cada sistema operativo soportado diferente:

F:\Packages\[sistema operativo]\ .. etc.

En la tabla siguiente se muestra toda la estructura de directorios.

Nivel	1	2	3	4	5
Subdirectorio	\Operating System	\Driver o \Utility	\Type	\Vendor	\HPVersion
Ejemplo o posibles valores	NT4 W9x W2000	Controlador Utilidad	Audio, Video, IDE	HP, 3COM, Intel, Symbios	SAMP003
Ejemplos	NT4\Driver\LAN\3COM\3c5020				

Versiones de Idioma

En un principio, la interfase de usuario estará en inglés. Las versiones posteriores incluirán los idiomas de interfase de usuario francés, italiano, alemán y español.

La aplicación Image Library soporta todos los idiomas de sistema operativo soportados por el CD-ROM de creación y recuperación de imágenes.

Requisitos del Sistema

Asegúrese de que la versión del *CD-ROM Image Library and Diagnostics* corresponde a su modelo de PC HP. El modelo o modelos de PC soportados vienen indicados en la portada del CD.

El *Paseo rápido* incluido en Image Library, en la sección *Requisitos del sistema*, incluye una lista con la compatibilidad de Image Library y los sistemas operativos.

- Windows NT 4.0
- Windows 98 Second Edition
- Windows 2000

Para obtener información acerca del Service Pack consulte la documentación en línea (en general, se soportan los SPs y SRs más recientes).

Derechos de
Administrador

Para PCs que ejecutan Windows NT 4 o Windows 2000 se deben tener derechos de administrador para instalar controladores.

Instalación del Sistema Operativo

Sistema Operativo Vanilla

Antes de poder llevar a cabo la instalación automática de los controladores y utilidades HP descritos en el Capítulo 3, se debe instalar el ‘Sistema Operativo Vanilla’.

El SO ‘Vanilla’ consta de una versión del SO Microsoft con el conjunto mínimo de controladores por defecto necesarios para que funcione el PC. A continuación se describe la instalación del Sistema Operativo Vanilla.

Para preparar el PC para la instalación de controladores y utilidades HP, le recomendamos que utilice el *CD-ROM de creación y recuperación de imágenes* que viene con el PC. Basta con que inicie el CD-ROM y que siga la guía paso a paso en él contenida.

El CD-ROM ICR incluye opciones para volver a crear la partición especial de utilidades HP en el disco duro y volver a instalar el sistema operativo listo para el uso del CD ILD.

En lugar de ello, puede elegir volver a instalar el sistema operativo utilizando el CD del sistema operativo Microsoft. Sin embargo, si lo vuelve a instalar de este modo, no se creará la partición de utilidades de HP (HP Utility Partition).

Preparación

Para prepararse para el uso de Image Library en el *CD-ROM Image Library and Diagnostics System*:

- 1 Comience por utilizar un disco duro formateado y vacío.
- 2 Tanto si utiliza el CD-ROM de creación y recuperación de imágenes HP como el CD del sistema operativo de Microsoft apropiado, instale uno de los sistemas operativos soportados (consulte la página 12).

2 Primeros Pasos

Instalación del Sistema Operativo

- 3 Si los archivos maestros del SO *no* se han copiado en el disco duro, copie el directorio desde el CD en el directorio del disco duro tal y como se describe a continuación:

Con este CD de instalación	Instalando este sistema operativo	Copiar este directorio desde el CD	A este directorio en el disco duro del PC
CD de creación y recuperación de imágenes HP	Windows NT4	windows_NT	C:\i386
	Windows 2000	windows_2000	C:\i386
	Windows 98	windows_98	\Windows\Options\Cabs
	Windows 95	windows_95	\Windows\Options\Cabs
El CD apropiado del sistema operativo de Microsoft	Windows NT4	\i386	C:\i386
	Windows 2000	\i386	C:\i386
	Windows 98	\win98	\Windows\Options\Cabs
	Windows 95	\win95	\Windows\Options\Cabs

3 (a) Si utiliza el CD (de instalación) del SO Microsoft:

Si instaló Windows NT 4.0 o Windows 2000, copie todo el directorio **\i386** desde el CD del sistema operativo en el disco duro.

Si instaló Windows 95, cree el directorio **\Windows\Options\Cabs** en el disco duro, luego copie el contenido del directorio **\Win95** desde el CD del sistema operativo en ese nuevo directorio.

Si instaló Windows 98, cree el directorio **\Windows\Options\Cabs** en el disco duro, luego copie el contenido del directorio **\Win98** desde el CD del sistema operativo en ese nuevo directorio.

3 (b) Si utiliza el CD-ROM de creación y recuperación de imágenes HP:

Si instaló Windows NT 4.0 o Windows 2000, copie todo el directorio **windows_NT** o **windows_2000** desde el CD ICR al directorio **C:\i386** del disco duro.

Si instaló Windows 95, cree el directorio `\Windows\Options\Cabs` en el disco duro, luego copie el contenido del directorio `windows_95` desde el CD ICR en ese nuevo directorio.

Si instaló Windows 98, cree el directorio `\Windows\Options\Cabs` en el disco duro, luego copie el contenido del directorio `windows_98` desde el CD ICR en este nuevo directorio.

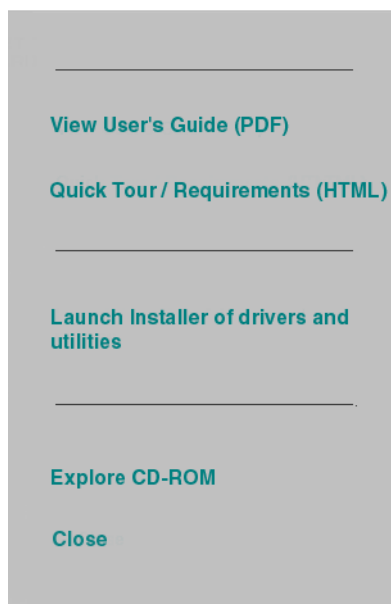
- 4 Si no copia los archivos de instalación del sistema operativo en el disco duro tal y como se describió anteriormente, se le solicitará que inserte el CD del sistema operativo cuando utilice Image Library.

No se deberá instalar ningún otro software ni llevar a cabo ninguna otra operación en el PC hasta que haya finalizado el proceso de reinstalación.

Cómo Iniciar y Utilizar la Interfase de Usuario

Antes de utilizar el CD Image Library & Diagnostics, compruebe los requisitos del sistema como se describe en la página 12 para asegurarse de que el PC es compatible con la versión del CD que está utilizando.

- 1 La interfase de usuario se iniciará automáticamente cuando se inserte el CD en el PC (si la función 'Reproducción automática' del SO está habilitada). También puede lanzar de forma manual la interfase de usuario haciendo clic en **Inicio** ⇒ **Ejecutar** e introduciendo el comando: **FrontPanel**



Se mostrará la pantalla de bienvenida, que incluirá las opciones siguientes:

- **View User's Guide:** la *Guía del Usuario de Image Library & Diagnostics* (este manual) que requiere Adobe Acrobat Reader
- **Quick Tour / Requirements:** la guía rápida en formato HTML para ILD y las noticias más recientes concernientes a la nueva versión del CD-ROM
- **Launch installer of drivers and utilities:** para iniciar la instalación automática de controladores y utilidades en un PC local
- **Explore CD-ROM:** ver la estructura y el contenido de este CD.

- 2 Para continuar con la instalación, resalte y haga clic en la opción **Launch installer of drivers and utilities**. De esta manera se abre la utilidad principal Image Library. Este proceso viene descrito en el capítulo siguiente (Capítulo 3).

Cómo Instalar Controladores y Utilidades Automáticamente

En este capítulo se describe la instalación automática de controladores y utilidades en el PC.

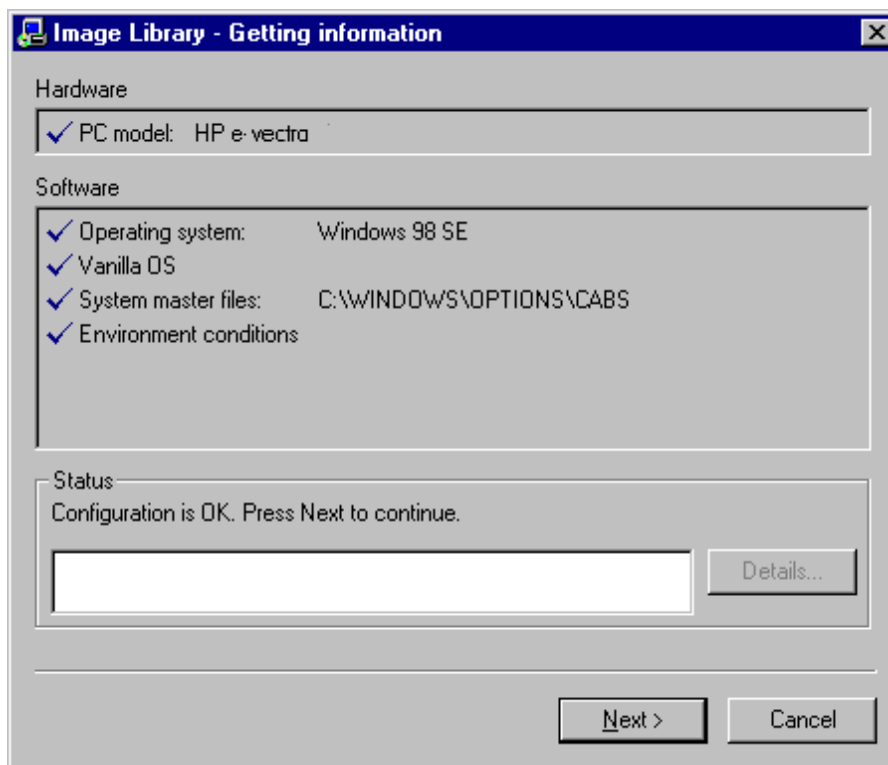
Cómo Realizar la Recuperación de Controladores y Utilidades

- 1 Inserte el CD Image Library & Diagnostics en el PC de destino. La interfase de usuario se lanza automáticamente por la función de reproducción automática del CD y se abre la pantalla de bienvenida. También puede iniciar la interfase de usuario de forma manual haciendo clic en **Inicio** ⇒ **Ejecutar** e introduciendo el comando:

FrontPanel

En la página 16 se muestra la pantalla de bienvenida.

- 2 En la pantalla de bienvenida, mueva el puntero del ratón sobre la opción **'Launch installer of drivers and utilities'** para resaltar el texto y haga clic para seleccionarlo. Aparecerá la pantalla de comprobación de la configuración de Image Library como se muestra a continuación:



El programa Image Library lleva a cabo una comprobación automática del tipo y configuración del PC. Junto a cada elemento de la lista que se vaya confirmando, aparecerá una marca de verificación.

Si se encuentra con algún problema durante la comprobación de la configuración, Image Library devolverá un mensaje de estado de Aviso o de Error en el que se explica el problema. En ese caso, haga clic en el botón Details para obtener más información.

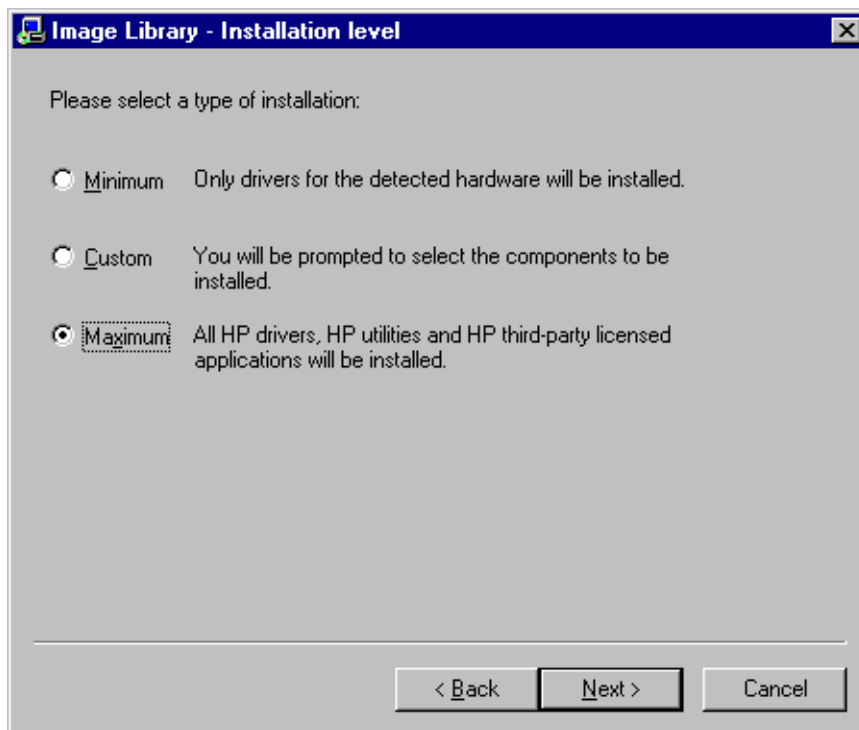
A menudo, los mensajes de aviso son información para el usuario, y no informes de error, que se puede pasar por alto.

3 Cómo Instalar Controladores y Utilidades Automáticamente

Cómo Realizar la Recuperación de Controladores y Utilidades

- 3 Cuando Image Library informe de que la comprobación de la configuración se ha realizado correctamente, haga clic en el botón **Next** para continuar con el proceso de instalación.

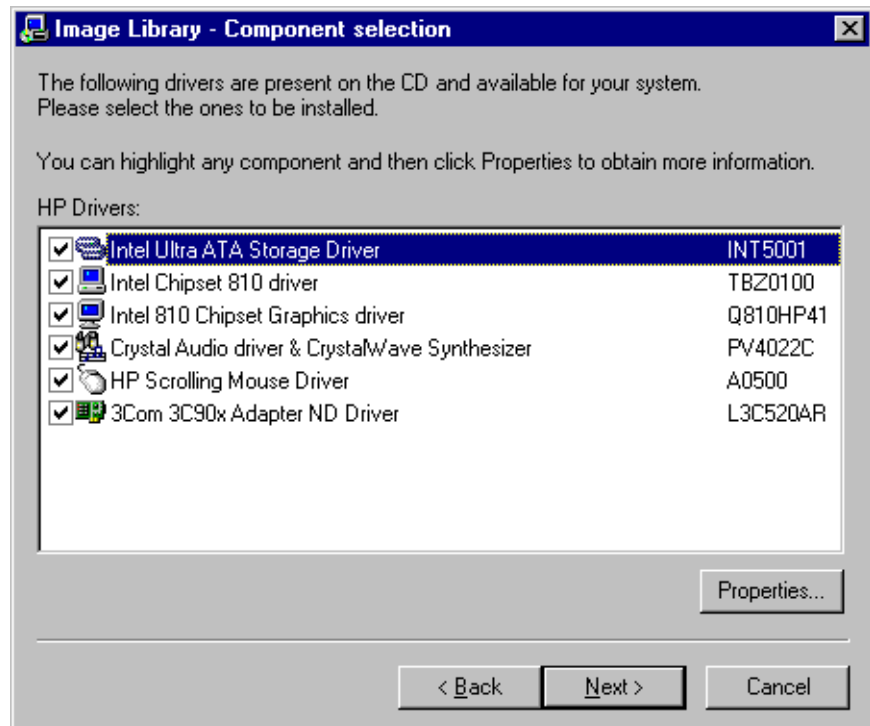
Se le preguntará qué nivel de instalación desea:



- **Minimum:** Sólo se instalarán los controladores del hardware detectado (no se instalará ninguna utilidad).
- **Custom:** Se le solicitará que seleccione los componentes que desee instalar. Elija esta opción para recuperar un controlador individual.
- **Maximum** (la opción por defecto): Se instalarán todos los controladores HP, utilidades HP y aplicaciones con licencias de otros fabricantes. Seleccione esta opción para realizar una recuperación completa del software tal y como lo entregó HP.

- 4 Haga clic en la opción de instalación que desee y, a continuación, en **Next..**

Si elige la opción **Custom**, verá una lista completa de los controladores HP adecuados para su configuración.

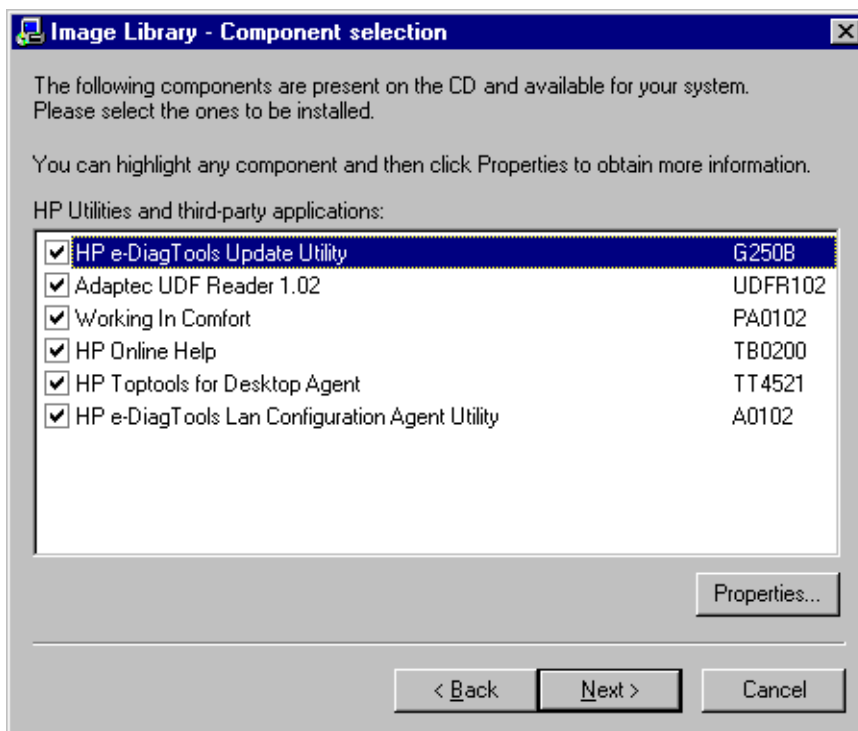


3 Cómo Instalar Controladores y Utilidades Automáticamente

Cómo Realizar la Recuperación de Controladores y Utilidades

- 5 Haga clic en la casilla de verificación de un componente para seleccionar el controlador correspondiente para su instalación. También puede seleccionar cualquier componente haciendo clic en la línea de descripción y luego en **Properties** para obtener más información relacionada con éste.

Siga el mismo procedimiento para las utilidades de HP y aplicaciones de terceros.



Podrá seleccionar controladores y utilidades individuales o todos los de la lista. Para garantizar que se han instalado todos los controladores necesarios puede resultar útil seleccionar todos los componentes. Si existe más de un controlador para un solo componente, como una tarjeta LAN, se realizará una selección automática basada en la configuración del PC y sólo se instalará el controlador apropiado.

Si ha seleccionado un componente que requiere la instalación de un componente adicional, se le notificará de ello y se le pedirá que confirme que se instalen ambos componentes.

- 6 Cuando haya elegido todos los componentes que desee instalar, (compruebe que su selección está completa) haga clic en **Next** para lanzar el proceso de instalación actual.

Todos los controladores y utilidades seleccionados se instalan automáticamente. Durante este proceso no es necesaria la intervención del usuario. Se muestra el estado de la instalación de cada componente.

NOTA

Si se detecta un archivo de instalación de un Service Pack, se le pedirá que vuelva a instalar el Service Pack. Una serie de pantallas le guiará a lo largo de este proceso.

NOTA

Para instalar ciertos controladores, puede ser necesario que el PC lleve a cabo un reinicio automático a mitad del proceso, antes del final del proceso de instalación. Cuando sea necesario, se le informará en la ventana de progreso/estado. El proceso de instalación continuará automáticamente después del reinicio.

NOTA

Controladores de Tarjetas LAN y Protocolos de Red

Al utilizar el CD Image Library & Diagnostics para instalar controladores de tarjetas LAN, se instalan de manera automática los protocolos siguientes para cada sistema operativo:

Windows 95: NetBEUI + IPX/SPX

Windows 98/2000: TCP/IP (DHCP)

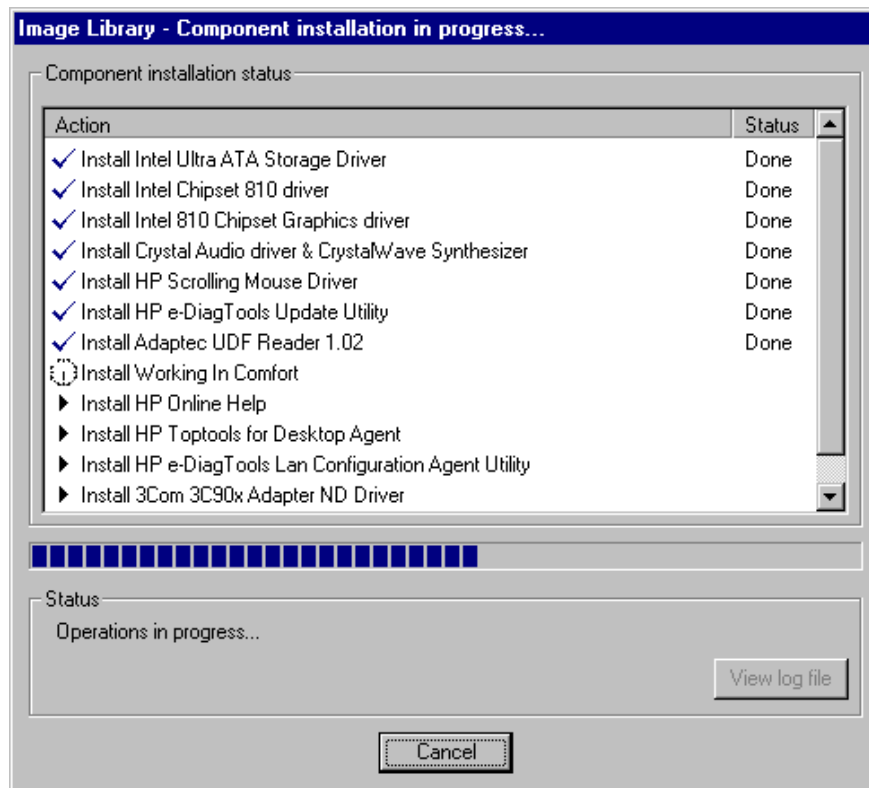
Windows NT 4: NetBEUI.

Cuando se instalan los controladores LAN, se genera automáticamente un nombre de host aleatorio para garantizar que no existe conflicto con ningún otro PC de la red.

3 Cómo Instalar Controladores y Utilidades Automáticamente

Cómo Realizar la Recuperación de Controladores y Utilidades

- 7 A medida que la instalación progresa, se muestra el estado de la instalación de cada componente.

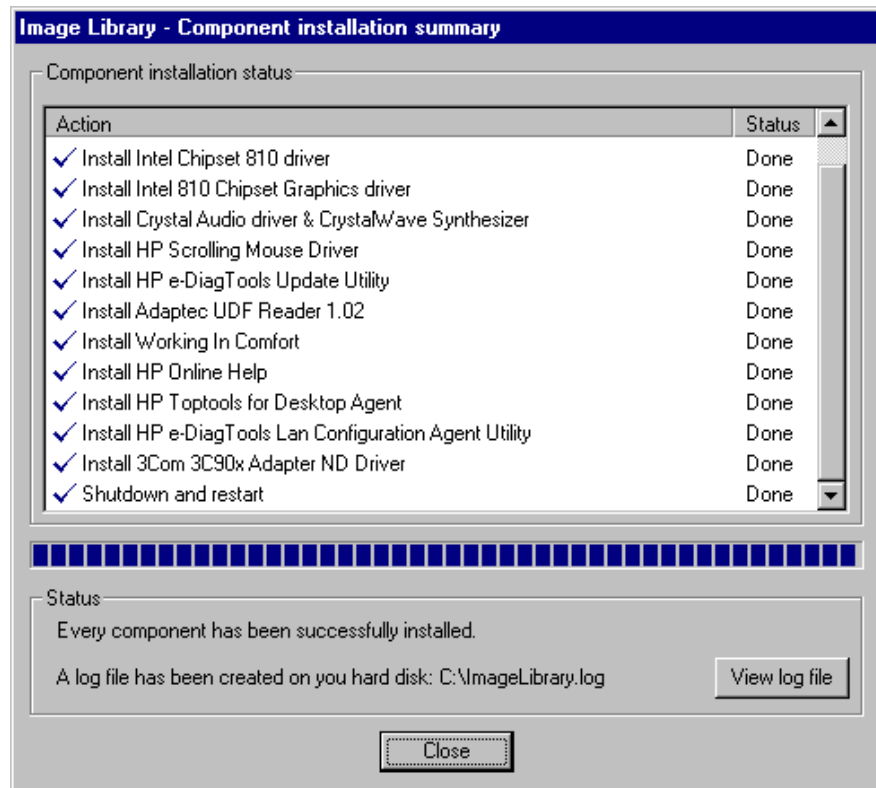


Se puede utilizar la barra Status para comprobar el progreso de la instalación y para verificar que se ha instalado correctamente cada componente. Cualquier problema que se produzca en la instalación se mostrará aquí.

Desde esta ventana también puede cancelar el proceso de instalación.

PRECAUCIÓN

No utilice ni el teclado ni el ratón durante la instalación.

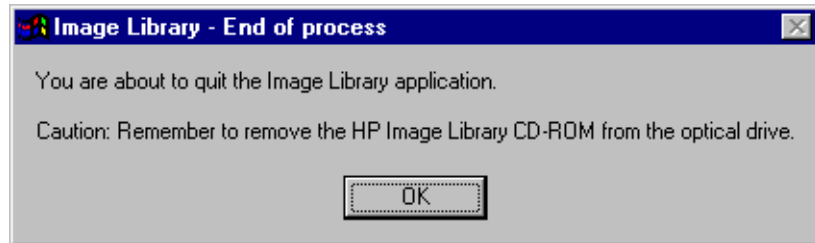


- 8 Cuando se haya realizado la instalación correctamente, haga clic en **Close** para continuar.

Si tiene problemas durante el proceso, también puede utilizar **View log file** para comprobar el archivo de registro actual a fin de obtener más información.

- 9 Para terminar el proceso de instalación, se mostrará una ventana emergente que mostrará un mensaje de estado final. Si no es necesario hacer nada más, se le pedirá que haga clic en el botón **OK** para salir del programa de instalación.

Si no va a instalar más controladores ni utilidades HP, extraiga el CD de la unidad para que el PC se reinicie desde el disco duro:



NOTA

Windows NT/ Windows 2000

Si el Service Pack no se ha reinstalado de forma automática, Image Library le recordará en este momento que debe volver a aplicarlo de forma manual.

Resolución de Problemas y Soporte

Este capítulo contiene información de soporte para HP Image Library.

Cómo Resolver Problemas

- Si al instalar un componente se encuentra con algún problema, puede intentar instalarlo de forma manual utilizando los archivos de instalación copiados en el disco duro del PC de destino en el directorio **\Masters**.
- Si se encuentra con algún problema al instalar el controlador LAN, en primer lugar deberá eliminar el dispositivo antes de intentar volver a instalarlo. Por ejemplo, para hacerlo en Windows NT 4.0, haga clic en **Inicio** ⇒ **Configuración** ⇒ **Panel de control**, haga doble clic en **Red**, haga clic en la ficha **Adaptadores**, seleccione el controlador y haga clic en **Quitar**.
- Tras la instalación de cada componente, Image Library verifica que dicho componente se ha instalado correctamente. Estos resultados se escriben en un archivo de registro, que contiene el seguimiento completo del proceso de instalación. Para obtener información de resolución de problemas, se debería consultar siempre el archivo de registro.

Información de
resolución de
problemas del archivo
de registro

Cómo Obtener las Últimas Versiones de Controladores y Utilidades

Actualizaciones de Formato Estándar

Para obtener las versiones más recientes de controladores y utilidades, para la instalación local en formato estándar, consulte los sitios web de soporte de e-pc o PC Vectra de HP. Utilice la guía del sitio web de HP para obtener las direcciones más recientes y el contenido de las páginas web.

Sitios web de HP:

www.hp.com/go/e-pcsupport
www.hp.com/go/vectrasupport

Información Adicional y Soporte

Documentación en Línea

El CD-ROM Image Library and Diagnostics System contiene este manual en formato PDF (Adobe Acrobat) y se encuentra en **F:\Usersguide\Spanish\Imagelibrary.PDF**.

Soporte

El soporte de este producto lo proporciona su proveedor de servicios autorizado de HP o Hewlett-Packard. Para obtener información acerca de la Atención al cliente de HP, conéctese a **www.hp.com/go/support** y haga clic en **Assistance**.

Documentación de PC

Los sitios web de soporte de HP, **www.hp.com/go/vectrasupport** y **www.hp.com/go/e-pcsupport**, contienen numerosos manuales (en formato PDF) para PCs HP, así como sugerencias técnicas y otra información.

Información Legal

Garantía de Software de HP

ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA TIENE PREFERENCIA SOBRE CUALQUIER OTRA DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE SOFTWARE INCLUIDA CON ESTE PRODUCTO.

Garantía del Software Limitada a Noventa Días

HP garantiza que durante NOVENTA (90) DÍAS a partir de la fecha de su entrega, el software ejecutará sus instrucciones programadas, siempre y cuando todos los archivos se hayan instalado adecuadamente. Sin embargo, HP no garantiza que el software se ejecute ininterrumpidamente o que esté libre de errores. HP no garantiza el rendimiento o utilidad de cualquier software suministrado con su producto de computador. A menos de lo establecido en lo suministrado por HP, es su responsabilidad obtener la última versión de cualquier software y soporte directamente del propietario del software o del distribuidor autorizado. En caso de que durante el período de garantía este producto de software produjera fallos en la realización de las instrucciones programadas, el cliente tendrá derecho a la devolución o la reparación por parte de HP. En el supuesto de que HP no sea capaz de sustituir el soporte en un plazo razonable, el recurso alternativo del Cliente consistirá en el reembolso del precio de compra, previa devolución del producto y de todas las copias.

Medio Móvil (si fuese suministrado)

HP garantiza el medio móvil, si fuese suministrado, en el que está grabado electrónicamente el software, durante un período de NOVENTA (90) DÍAS a partir de la fecha de adquisición del software, contra defectos materiales y de fabricación, siempre y cuando dicho medio haya sido manipulado adecuadamente por el Cliente. En el supuesto de que durante el período de garantía indicado dicho medio resultara ser defectuoso, HP sustituirá el producto de software, previa devolución del mismo por el cliente. Si durante un período razonable de tiempo HP se viera imposibilitada para sustituir el medio, el Cliente obtendrá el reembolso del importe del producto de software, previa devolución del producto y destrucción de todas las copias del mismo, tanto las existentes en medio móvil como las grabadas en un medio fijo.

Aviso de Reclamaciones Bajo Garantía

El aviso de reclamaciones cubiertas por garantía deberá hacerse mediante notificación por escrito a HP en el plazo máximo de treinta (30) días a partir de la expiración del período de garantía.

La anterior garantía no cubre defectos ocasionados por: mal uso, modificación no autorizado, funcionamiento o almacenamiento fuera de las especificaciones medioambientales para el producto, daños de movimientos, mantenimiento inadecuado o defectos resultados del uso de software no suministrado por HP, accesorios, soportes, suministros, consumibles u otro tipo de elementos no diseñados para utilizar con el producto.

HP NO OFRECE OTRA GARANTÍA EXPRESA, NI ESCRITA NI ORAL, CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO. CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPOSITO ESPECÍFICO ESTA LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA ARRIBA DEFINIDA. PUESTO QUE ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, LA ANTERIOR LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN PODRÍA NO AFECTARLE.

Esta garantía le da derechos legales específicos, y además puede tener otros derechos que varíen de estado a estado o de provincia a provincia.

Limitación de Responsabilidad y Compensaciones

LAS ACCIONES QUE ANTERIORMENTE SE HAN EXPUESTO SON LAS ÚNICAS DE QUE GOZA EL CLIENTE AL AMPARO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y PODRÁN SER EJERCITADAS ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR EL CLIENTE. EN NINGÚN CASO SERÁ HP RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS Y CONSECUENTES, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, YA SE TRATE DE RESPONSABILIDADES CONTRACTUALES O EXTRACONTRACTUALES. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecutivos, de modo que la limitación o exclusión puede no aplicarse.

Contrato de Licencia de Software HP

LOS SIGUIENTES TÉRMINOS RIGEN EL USO DEL ARCHIVO O ARCHIVOS DE SOFTWARE ADJUNTOS SALVO QUE DISPONGA DE UN ACUERDO ESCRITO DIFERENTE CON HP.

EL SOFTWARE ES PROPIEDAD Y POSEE LOS DERECHOS DE AUTOR DE HP O DE SUS PROVEEDORES.

La licencia que se le concede no confiere titularidad ni propiedad alguna sobre el software y no constituye ninguna venta de ningún derecho sobre el software.

EN CASO DE CUALQUIER INFRACCIÓN, LOS PROVEEDORES DE TERCEROS DE HP PUEDEN PROTEGER SUS DERECHOS.

PODRÁ REALIZAR COPIAS O ADAPTACIONES DEL SOFTWARE ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE CON OBJETO DE TENER UNA COPIA DE SEGURIDAD O CUANDO LA COPIA O ADAPTACIÓN CONSTITUYA UN PROCEDIMIENTO ESENCIAL PARA EL USO AUTORIZADO DEL SOFTWARE.

NO PUEDE COPIAR EL SOFTWARE EN UN BOLETÍN ELECTRÓNICO (BBS) O SISTEMA SIMILAR.

HEWLETT-PACKARD NO PUEDE GARANTIZAR LA INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN O EL SOFTWARE INCLUIDO EN ESTOS ARCHIVOS NI EL RENDIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DEL USO DE ESTA INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN O SOFTWARE.

EN LA MEDIDA EN QUE UTILICE O IMPLEMENTE ESTA INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN O SOFTWARE EN SU PROPIO ENTORNO, LO HACE BAJO SU RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO HEWLETT-PACKARD COMPANY SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED DE LOS DAÑOS ORIGINADOS POR EL USO QUE HAGA USTED, O POR SU INCOMPETENCIA EN EL USO, DE ESTA INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN O SOFTWARE, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE AHORROS O CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A HEWLETT-PACKARD COMPANY DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, O DE NINGUNA RECLAMACIÓN DE TERCEROS.

NO PODRÁ DESENSAMBLAR, DESCOMPONER NI DESCIFRAR EL SOFTWARE SALVO QUE CUENTE CON EL CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO DE HP.

EL ACCESO A LOS ARCHIVOS DE SOFTWARE INDICARÁ SU ACEPTACIÓN DEL CONTRATO DE LICENCIA ANTERIOR.

